

## **BESCHERMING PERSOONSgegevens**

De privacy van persoonsgegevens worden zeer serieus genomen.

Jouw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkocht en/of verstrekt, tenzij je daar zelf (schriftelijk) toestemming voor hebt gegeven.

Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **WELKE GEGEVENS**

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je mij een e-mail verstuurt, zal aan jou gevraagd om een aantal gegevens te verstrekken. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt via de mail en/of telefonisch
- Gegevens dmv inschrijving via mijn website

## **MET WELK DOEL**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor volgende doeleinden:

- Nieuwsbrief  
Je voor- en achternaam en e-mailadres worden gebruikt alleen nadat jij jezelf actief hebt ingeschreven via de website, downloaden testboek Hooggevoeligheid en/of intakeformulier voor het verzenden van mijn nieuwsbrieven (4 tot 6 keer per jaar).

Deze gegevens worden opgeslagen in het mailprogramma Mailchimp. Als je je via de website inschrijft, ontvang je na het verstrekken van je gegevens eenmalig een e-mail om je inschrijving te bevestigen.

Wanneer je je wilt afmelden voor de nieuwsbrief dan kun je dit doen via de link onderaan de nieuwsbrief of door contact met mij op te nemen via [praktijklotus@chello.nl](mailto:praktijklotus@chello.nl). Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal dan niet meer worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in het e-mailsysteem van Mailchimp. Dit gaat via de servers van [Mailchimp](#) in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#).

- Contact i.v.m. behandeling en/of workshop  
Je telefoonnummer en persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt via de mail of persoonlijk, worden verzameld om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het onderlinge contact.

## **BEWAARTERMIJN**

Lotus: Praktijk voor Massagetherapie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam en e-mailadres voor de nieuwsbrief zolang jij ingeschreven wilt zijn. Je kunt zelf elk moment uitschrijven.
- E-mailadres, telefoonnummer en/of naam voor éénmalig of kortdurend contact (zonder dat er een behandelingsafspraken wordt gemaakt) worden niet bewaard.

- Overige persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt via het intakeformulier om jou gemakkelijk van dienst te zijn bij vervolgsessies worden 10 jaar bewaard. Deze gegevens kun je altijd laten wijzigen of verwijderen.

### **PERSOONSGEGEVENS MINDERJARIGE**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders, verzorgers of voogd. Ik kan helaas niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent, dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [praktijklotus@chello.nl](mailto:praktijklotus@chello.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS**

Er zijn passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling door middel van een SSL-certificaat en Two Factor Authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **COOKIES – GOOGLE ANALYTICS**

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Door het statistiekenpakket op mijn website, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat

ik het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat je ongewenst gevolgd wordt, maar ik wil jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor zijn goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan jou daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

## **SOCIAL MEDIA**

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de deelbuttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Pinterest](#)
- [Twitter](#)

## **GEAUTOMATISEERDE VERWERKING**

Lotus: Praktijk voor Massagetherapie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit.